

Formulario de Desistimiento

Este formulario de desistimiento permite a los usuarios ejercer su derecho de desistimiento para solicitar la devolución del importe de los productos virtuales adquiridos en el sitio web <https://sogastur.es/>, conforme a lo establecido en la legislación vigente.

Datos del cliente

Nombre y apellidos: _____

Dirección: _____

Código postal: _____ Ciudad: _____

Provincia: _____

Teléfono de contacto: _____

Correo electrónico: _____

Datos del pedido

Número de pedido: _____

Fecha de compra: ____ / ____ / ____

Producto adquirido: _____

Motivo de la solicitud (opcional)

Declaración de desistimiento

Por la presente, comunico mi intención de desistir del contrato de venta del producto indicado anteriormente, adquirido a través del sitio web <https://sogastur.es/>.

Firma del cliente

(Firma solo en caso de presentar en formato físico)

Fecha: ____ / ____ / ____

Instrucciones para la presentación

El formulario debe enviarse debidamente cumplimentado a través de alguno de los siguientes medios:

Correo electrónico: compras@sogastur.es

Dirección postal: Calle Los Remedios, nº 9, C.P. 33201, Asturias, España.

Una vez recibido el formulario, SOGASTUR procesará la solicitud de desistimiento y, en caso de ser aceptada, procederá a realizar el reembolso utilizando el mismo método de pago empleado en la compra. El cliente será notificado por correo electrónico sobre el estado de su solicitud.